

## Condizioni generali della Reglasystem - Chiasso

### 1. Condizioni generali

Le presenti condizioni valgono per tutte le forniture effettuate dalla Reglasystem SA, di seguito indicata come Reglasystem, e fanno parte integrante delle offerte.

### 2. Offerte e prezzi

Fino alla conferma d'ordine da parte nostra, le offerte restano libere e non impegnative per noi.

I prezzi indicati sono netti, inclusa IVA, in franchi svizzeri e franco sede di Chiasso.

### 3. Prestazioni di servizio

La gamma delle nostre prestazioni è indicata nel nostro foglio "Tariffe per prestazioni di servizio" che costituisce parte integrante delle presenti condizioni di vendita e di consegna per sistemi.

### 4. Termini di consegna

I termini di consegna sono stimati nel modo più preciso possibile. In caso di ritardi, il cliente non ha il diritto di rescindere il contratto o a pretese di risarcimento per danni diretti e indiretti.

Se per causa di forza maggiore le consegne non possono essere effettuate, ci riteniamo liberi da ogni impegno.

### 5. Spedizioni

Tutte le consegne avvengono a rischio del cliente.

Per eventuali danni o ritardi, il destinatario dovrà rivolgersi direttamente alla società di trasporto o di assicurazioni. I reclami vanno effettuati entro 8 giorni dall'arrivo della spedizione.

Fino ad avvenuto pagamento, gli apparecchi consegnati restano di nostra proprietà.

### 6. Condizioni di pagamento

Il termine di pagamento è di 30 giorni netto dalla data della fattura. In caso di mancato pagamento entro i termini accordati sarà addebitato, previo avviso, un tasso di interesse corrispondente ai crediti bancari di breve termine praticato dalle banche svizzere a partire dalla scadenza del termine di pagamento.

Per i sistemi di valore maggiore ai 10'000.- franchi, vale il seguente sistema di pagamento:

- 1/3 al momento della conferma d'ordine
- 1/3 al momento in cui gli apparecchi sono forniti
- 1/3 al termine della messa in servizio

Non sono ammesse ritenute o riduzioni di pagamenti a causa di reclami, pretese o contro richieste non riconosciute dalla Reglasystem.

### 7. Garanzia sui sistemi e apparecchi

Garantiamo per una durata di due anni il funzionamento corretto del sistema, le prestazioni e le caratteristiche fissate nel contratto, purché ci sia stata affidata la progettazione degli schemi, la realizzazione della programmazione, le regolazioni e la messa in funzione dei sistemi. Se viene a mancare anche una sola di queste prestazioni, la garanzia si limita solo sugli apparecchi per la durata di un anno. Il periodo di garanzia inizia dal momento in cui l'apparecchio viene messo in funzione per la prima volta.

Il diritto alla garanzia non sussiste se i danni sono dovuti ad un uso scorretto degli apparecchi o per interventi di terzi.

Sugli apparecchi la Reglasystem concede 1 anno di garanzia a partire dalla data di consegna. La garanzia copre difetti del materiale o di fabbricazione. In questi casi l'apparecchio viene sostituito gratuitamente, mentre le spese di smontaggio e montaggio e le eventuali spese di viaggio sono a carico del cliente.

Per danni causati da manomissioni o per danni diretti o indiretti dovuti a errori di materiale, non sussiste nessuna garanzia.

La garanzia scade anche nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di pagamento.

### 8. Diritto di riserva per software

Per il software fornito con i nostri prodotti e sistemi, la Reglasystem concede al cliente per il suo uso una semplice licenza non trasferibile. Questa licenza vale unicamente per uso proprio del cliente sul determinato sistema. Delle copie possono essere effettuate solo per scopo di sicurezza.

### 9. Foro competente

Per ambedue le parti luogo di adempimento e foro competente è Chiasso. Per eventuali controversie viene applicato il diritto svizzero.